

Patienten- fürsprecherin



Liebe Patientinnen und Patienten im Universitätsklinikum Jena,

als unabhängige Patientenfürsprecherin nehme ich Ihre Anliegen rund um den Klinikaufenthalt entgegen. Anfragen können auch das persönliche Verhalten unserer Mitarbeitenden oder das medizinische Behandlungsmanagement betreffen. Gern möchte ich Ihnen und Ihren Angehörigen bei Fragen, die im Klinikalltag auftreten können, als eine Vermittlerin zur Seite stehen. Ich arbeite eigenverantwortlich und meine Tätigkeit unterliegt selbstverständlich der Schweigepflicht.

Beste Genesungswünsche und einen angenehmen Aufenthalt am UKJ, Ihre Sigrid Oehler.

Sie erreichen mich

Telefon: 0152 321 87 999

E-Mail: Sigrid.Oehler@med.uni-jena.de

persönlich: mittwochs 14.00 – 16.00 Uhr, Raum bitte an der Information im Haus A, Standort Lobeda erfragen. Patienten der Psychiatrie können telefonisch einen Termin vereinbaren.

Unser Service für Sie:

Cafeteria

In den Cafeterien in der Magistrale des Klinikums werden täglich verschiedene Menüs angeboten, darunter auch vegetarische. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Öffnungszeiten:

Cafeteria „Schnapphans“

Mo bis Fr: 8.00 – 10.30 Uhr und 11.00 – 16.30 Uhr
(Mittagstisch von 11.00 – 15.30 Uhr)

Cafeteria „Hanfried“

Mo bis Fr: 10.00 – 20.00 Uhr | Sa und So: 12.00 – 17.00 Uhr

Cafebar

Magistrale, auf Höhe des Gebäudes B1

Mo bis Fr: 8.30 – 11.00 Uhr; 11.30 – 15.30 Uhr

Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Die Damen und Herren des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes der Klinikseelsorge nehmen sich Zeit zum Zuhören, für Spaziergänge, Spielen, Vorlesen und erledigen kleine Besorgungen. Wenn Sie eine solche Unterstützung wünschen, sprechen Sie bitte die Pflegenden und Ärzte Ihrer Station an.

Klinikseelsorge

Evangelische Klinikseelsorge:

Pastorin Babet Lehmann

Tel.: 0151-17 10 14 93Babet.Lehmann@med.uni-jena.de

Pastorin Ulrike Spengler

Tel.: 0151 17 101494Ulrike.Spengler@med.uni-jena.de

Katholische Klinikseelsorge:

Pfarrer Michael Ipolt

Tel.: 0151-17 10 54 60 Michael.Ipolt@med.uni-jena.de

Gemeindereferent Dominik Gehringer

Tel.: 01523-21 87 679 Dominik.Gehringer@med.uni-jena.de

Kommunikationsangebot

Das Kommunikations- und Entertainmentangebot am UKJ beinhaltet neben Fernsehen, Telefonieren und Radio auch die Internetnutzung und WLAN. Das BEWATEC Service-Team steht montags bis freitags von 13.00 bis 18.30 Uhr sowie samstags und sonntags von 09.00 bis 11.30 Uhr persönlich auf Station zur Verfügung.