

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

wir stehen Ihnen als kompetente Partner zur Verfügung und bemühen uns um eine hochwertige, schnelle und sichere Bearbeitung Ihrer Einsendung oder Anfragen.

Um noch effektiver Ihren Wünschen zu entsprechen, freuen wir uns natürlich über alle Kritiken, Anregungen und nehmen Beschwerden ernst, die wir zügig bearbeiten. Wenn Sie uns in diesem Sinne kontaktieren möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und faxen es an uns unter 03641- 9- 35502. Sie erhalten in wenigen Tagen eine Antwort.

Angaben zum Absender

Datum:

Name:

Tel. / Faxnummer:

Einrichtung:

ggf. Email-Adresse:

Anregungen/ Kritik

internes Beschwerdemanagement

Eingangsdatum:

weitergeleitet an

Datum:

entgegengenommen

Datum:

von

Ablauf und Ergebnis der internen Auswertung (ggf. separates Blatt verwenden):

Information des Beschwerdeführers

Datum:

weitergeleitet an:

weitergeleitet von:

Zusammenfassung der internen Auswertung und Schlussfolgerungen: