

Kompetenzzentrum für Medizinische Kommunikation



Feedbackstruktur



Feedback Geben

- Formuliere „Ich-Botschaften“!
- Thematisiere konkrete Verhaltensweisen!
- Sprich direkt mit der Person, nicht über sie! (Dialog)
- Biete konstruktive und realistische Lösungsvorschläge an!
- Sei wohlwollend („Sandwich-Technik“)!



Feedback Nehmen

- Sei neugierig auf die Möglichkeit Neues zu lernen!
- Sei dankbar und offen für das Feedback!
- Lass dich inspirieren!
- Kläre Verständnisfragen, aber rechtfertige dich nicht! Lass den Anderen ausreden!
- Wähle kritisch aus, welche Aspekte des Feedbacks du überdenken und umsetzen möchtest!

Feedbackthemen

Vortrag

Vortragsweise: Tempo, Verständlichkeit, Lautstärke, Lebhaftigkeit, Körpersprache, Zeitmanagement

Inhalt: Korrektheit, Relevanz, Ausführlichkeit, Aufbau, Nachvollziehbarkeit, Vollständigkeit

Darstellung: Anschaulichkeit, Eignung visueller Hilfsmittel, Lesbarkeit, Einbeziehung der Zuhörer

Gespräch mit SchauspielpatientInnen

Gesprächsstruktur: Anfang, Auftrag, Beenden, ...

Gesprächstechniken: Metakommunikation, aktives Zuhören, WWSZ (Warten, Wiederholen, Spiegeln, Zusammenfassen), ...

Nonverbales: Blick, Mimik, Gestik, Haltung, ...

Verbales: Verstehen, Verständlichkeit, Fachsprache, ...

Beziehung: Paternalistisch, Konsumentenmodell, SDM, Vertrauen, Empathie, Emotion, ...